

Утверждено  
и.о директора ОГАУК  
«Смоленская областная  
филармония»  
приказом от 07.11.2019 г. № 75

**Правила посещения  
областного государственного автономного учреждения культуры  
«Смоленская областная филармония»**

1. Посещение проводимого в Филармонии мероприятия (далее по тексту – «концерт») возможно только при наличии билета независимо от возраста посетителя. Приобретая абонемент или билет на концерт Филармонии, посетитель соглашается с настоящими Правилами и обязуется соблюдать настоящие Правила и общественный порядок в зданиях и помещениях Филармонии. В случае возникновения любого рода проблем Вам необходимо обратиться к дежурному администратору и изложить свою проблему.
2. Билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. В целях соблюдения требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» посетители обязаны соблюдать возрастной ценз, если такой установлен, для обеспечения информационной безопасности детей на концертах Филармонии. Дети до 6 лет не допускаются на вечерние концерты Филармонии. На дневные детские концерты допускаются дети с 3-х лет (при наличии отдельного билета) в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый несет ответственность за безопасность ребенка. Дети младшего возраста (не старше 3-х лет) допускаются на дневные концерты бесплатно без предоставления отдельного места в сопровождении взрослого. Один взрослый имеет право бесплатно провести одного ребенка в возрасте не старше 3-х лет при приобретении одного входного билета установленной стоимости.
3. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время концерта, в том числе соблюдение ребёнком тишины, нахождение на своём месте, а также, они несут ответственность за осуществление действий детей, которые могут помешать восприятию концерта другими зрителями и повлечь ущерб имущества Филармонии. В случае обнаружения контролёрами, дежурящими в зрительном зале фактов ненадлежащего поведения ребёнка во время концерта они вправе потребовать от сопровождающего действий, направленных на соблюдение ребёнком правил поведения, либо потребовать выхода ребёнка и сопровождающего из зала.
4. Во время нахождения в Филармонии посетители обязаны бережно относиться к имуществу Филармонии, соблюдать общественный порядок и

правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Филармонии, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Филармонии, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору Филармонии; со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

Одежда Зрителю, потерявшему жетон, выдаётся в последнюю очередь.

В случае пропажи личных вещей Зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору Филармонии.

6. Время начала концерта указано на билете. Рекомендуется прибывать на мероприятия заблаговременно во избежание очередей при входе в Филармонию, связанных с проверкой билетов.

7. При входе в здание Филармонии билет предъявляется контролёру в развернутом виде. Проходя через контроль, посетители должны соблюдать порядок очередности и выполнять требования администратора или контролера, уполномоченного проверить билеты для прохода в Филармонию.

8. В случае выхода посетителя из здания Филармонии и повторного прохода в Филармонию контролёр вправе вновь потребовать предъявить билет при обратном входе.

9. В целях соблюдения безопасности в помещения Филармонии запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества. Запрещается приходить в здания Филармонии с животными.

10. Головные уборы, верхнюю одежду, объемные сумки (более 40x30x20 см) и рюкзаки посетители обязаны оставлять в гардеробе. Имущество посетителей принимается на временное хранение по принципу «как оно есть» без дополнительной экспертизы скрытого содержимого, явных и скрытых дефектов и прочих параметров. Администрация филармонии не несет ответственность за сохранность содержимого карманов верхней одежды и содержимого сданных сумок.

11. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка не ранее получаса до начала концерта. После третьего звонка входить в зал не разрешается. В случае опоздания посетитель на усмотрение дежурного администратора или контролера, в зависимости от специфики программы может быть пропущен в зал после 3-го звонка после вступительного слова ведущего, в паузе между произведениями, либо в антракте.

12. Вход в концертный (зрительный) зал запрещён:

- в верхней одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других посетителей в помещении Филармонии;
- с напитками и едой;
- с крупногабаритными предметами (более 40x30x20см), бумажными, полиэтиленовыми или иными пакетами, свертками, рюкзаками, спортивными сумками и т.п.
- в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

13. Посетители обязаны занимать места в концертном зале согласно указанным в билете номерам ряда и места. Запрещается занимать без согласования с администрацией Филармонии места, отличные от указанных в билетах.

14. Администрация Филармонии имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

15. На время концерта все средства связи и переносные электронные устройства должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

16. Фото-, кино-, видеосъёмка, любые виды аудиозаписи концертов или их фрагментов запрещены без специального разрешения администрации Филармонии в целях обеспечения охраны авторских и смежных прав.

17. Во время концерта запрещается перемещаться по концертному залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.

18. Посетителям запрещается самостоятельно выходить на сцену, входить в технические и иные служебные помещения Филармонии.

19. Запрещено наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания; носить и выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие.

20. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Филармонии запрещено.

21. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, мешающие другим посетителям, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены с территории Филармонии, стоимость билетов при этом не возвращается. В зависимости от характера правонарушения администрация Филармонии может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

22. Текст настоящих Правил размещается для сведения посетителей на официальном сайте Филармонии ([www.smolensk-filarmonia.ru](http://www.smolensk-filarmonia.ru)) и в кассовом зале Филармонии.