**А Н К Е Т А**

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

\* Разработано в полном соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания"

**Уважаемый клиент!**

**В целях повышения качества оказания услуг организациями сферы культуры просим Вас дать ответы на вопросы.**

Наименование организации сферы культуры, в отношении которой осуществляется оценка качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождения организации (почтовый адрес)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации , размещенная на ***информационных стендах в помещении организации***?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации , размещенная на ***сайте организации***?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Довольны ли Вы ***комфортностью*** предоставления услуг организацией?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы ***доступностью услуг для инвалидов*** в данной организации?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих ***первичный контакт и информирование*** получателя услуги при непосредственном обращении в данную организацию?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Довольны ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих ***непосредственное оказание услуги*** при обращении в организацию?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании ***дистанционных форм взаимодействия***?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Готовы ли Вы ***рекомендовать*** данную организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Довольны ли Вы ***организационными условиями*** предоставления услуг в организации сферы культуры?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Удовлетворенны ли Вы ***в целом условиями оказания услуг*** в данной организации сферы культуры?

Да \_\_\_\_\_\_\_

Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!***